

Số: /HD-UBND

Măng Đen, ngày tháng năm 2026

HƯỚNG DẪN

Thực hiện các quy định của pháp luật đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống, du lịch và lưu trú trên địa bàn xã Măng Đen

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Phòng Kinh tế;
- Thôn trưởng các thôn;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống, du lịch và lưu trú trên địa bàn xã.

Trong những năm gần đây, hoạt động du lịch trên địa bàn xã Măng Đen phát triển nhanh, thu hút nhiều tổ chức, cá nhân đầu tư kinh doanh các loại hình lưu trú, ăn uống và các dịch vụ phục vụ khách du lịch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết việc làm, nâng cao thu nhập cho người dân địa phương. Tuy nhiên, qua theo dõi cho thấy một số tổ chức, cá nhân chưa nắm đầy đủ các quy định của pháp luật về điều kiện kinh doanh, đất đai, xây dựng, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an ninh, trật tự và các quy định pháp luật có liên quan.

Căn cứ Luật Du lịch; Luật Đất đai; Luật Xây dựng; Luật Bảo vệ môi trường; Luật An toàn thực phẩm; Luật Cư trú; Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Luật Doanh nghiệp;

Căn cứ Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02 tháng 3 năm 2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Quy tắc ứng xử văn minh du lịch và các quy định pháp luật có liên quan, Ủy ban nhân dân xã Măng Đen hướng dẫn một số nội dung như sau:

I. NỘI DUNG

1. Về đăng ký kinh doanh

- Tổ chức, cá nhân trước khi đưa cơ sở vào hoạt động thực hiện đăng ký doanh nghiệp hoặc đăng ký hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật; đăng ký đúng ngành nghề, loại hình và quy mô hoạt động.

- Các loại hình kinh doanh phổ biến trên địa bàn gồm: khách sạn, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (homestay), cơ sở lưu trú khác, dịch vụ ăn uống, dịch vụ lữ hành và các dịch vụ phục vụ khách du lịch khác.

2. Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Theo Điều 48 Luật Du lịch, cơ sở lưu trú du lịch gồm: khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê (homestay), bãi cắm trại du lịch và các cơ sở lưu trú du lịch khác.

Theo khoản 1 Điều 49 Luật Du lịch, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Có đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự;
- Đáp ứng các điều kiện về phòng cháy và chữa cháy theo quy định;
- Đáp ứng các quy định về bảo vệ môi trường;
- Đáp ứng các quy định về an toàn thực phẩm đối với cơ sở có kinh doanh dịch vụ ăn uống;
- Đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

3. Về điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ

Theo Nghị định số 168/2017/NĐ-CP và Nghị định số 142/2018/NĐ-CP, điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch được quy định theo từng loại hình cơ sở lưu trú. Theo đó, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch phải đáp ứng các điều kiện tương ứng với loại hình kinh doanh của mình (khách sạn, nhà nghỉ du lịch, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê, tàu thủy lưu trú du lịch, bãi cắm trại du lịch và các loại hình khác).

Khi xem xét điều kiện hoạt động của cơ sở lưu trú du lịch, cần đối chiếu với các quy định áp dụng cho đúng loại hình cơ sở lưu trú theo Nghị định số 168/2017/NĐ-CP, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 142/2018/NĐ-CP.

4. Về thông báo hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Theo khoản 1 Điều 29 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP, chậm nhất **15 ngày** trước khi bắt đầu hoạt động, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch có trách nhiệm thông báo bằng văn bản đến cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) theo quy định.

- Theo Điều 52 Luật Du lịch, trong quá trình hoạt động, trường hợp có thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật hoặc các thay đổi khác có liên quan đến điều kiện kinh doanh, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch có trách nhiệm thông báo bằng văn bản đến cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh theo quy định.

5. Về đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch

- Theo khoản 1 Điều 50 Luật Du lịch, việc đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch được thực hiện trên cơ sở tự nguyện.

- Đối với cơ sở lưu trú du lịch đã hết thời hạn công nhận hạng theo quyết định công nhận gần nhất thì không được treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và không được quảng bá hạng sao khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận lại.

- Trường hợp không có nhu cầu đăng ký xếp hạng lại, cơ sở có trách nhiệm thông báo cập nhật thông tin với cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Trường hợp có nhu cầu đăng ký xếp hạng lại thì thực hiện theo quy định tại các khoản 4, 5 và 7 Điều 50 Luật Du lịch năm 2017; hồ sơ, trình tự, thủ tục hành chính được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại địa chỉ: <https://dichvucong.bvhttdl.gov.vn/trang-chu>.

6. Về quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

6.1. Quyền của cơ sở kinh doanh

Theo khoản 1 Điều 53 Luật Du lịch, cơ sở lưu trú du lịch có quyền:

- Từ chối tiếp nhận khách du lịch có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm nội quy của cơ sở hoặc trong trường hợp cơ sở không còn khả năng đáp ứng yêu cầu của khách;

- Hủy bỏ hợp đồng cung cấp dịch vụ đối với khách du lịch có hành vi vi phạm pháp luật hoặc vi phạm nội quy của cơ sở lưu trú theo quy định của pháp luật.

6.2. Trách nhiệm của cơ sở kinh doanh

Theo khoản 2 Điều 53 Luật Du lịch, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch có trách nhiệm:

- Duy trì đầy đủ các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trong suốt quá trình hoạt động;

- Niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và nội quy của cơ sở lưu trú;

- Thực hiện việc khai báo lưu trú theo quy định của pháp luật;

- Bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch;

- Bồi thường thiệt hại cho khách du lịch theo quy định của pháp luật khi gây thiệt hại;

- Thông báo bằng văn bản đến cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh khi có thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ hoặc người đại diện theo pháp luật;

- Chỉ được sử dụng từ “sao” hoặc hình ảnh ngôi sao để quảng bá khi đã được cơ quan có thẩm quyền công nhận hạng;
- Thực hiện chế độ báo cáo, thống kê, kế toán và các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

6.3. Đối với cơ sở lưu trú đã được công nhận hạng

Ngoài các quyền, trách nhiệm tại mục 6.1, 6.2; theo khoản 3 Điều 53 Luật Du lịch năm 2017, cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận hạng có trách nhiệm:

- Treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch;
- Quảng bá đúng loại, hạng đã được công nhận;
- Duy trì chất lượng cơ sở lưu trú theo đúng loại, hạng đã được công nhận.

7. Về niêm yết giá

Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch thực hiện nghiêm quy định tại điểm b khoản 2 Điều 53 Luật Du lịch năm 2017; niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và nội quy của cơ sở lưu trú **(trước và trong cơ sở kinh doanh theo quy định)**; bán đúng giá đã niêm yết; không có hành vi ép giá, tăng giá bất hợp lý hoặc cạnh tranh không lành mạnh, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của khách du lịch và hình ảnh điểm đến du lịch Măng Đen.

8. Về đất đai và trật tự xây dựng

- Tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, lưu trú có trách nhiệm sử dụng đất đúng mục đích theo giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Phù hợp quy hoạch đô thị và nông thôn, quy hoạch sử dụng đất đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.
- Nghiêm cấm các hành vi: Tự ý chuyển mục đích sử dụng đất khi chưa được cơ quan có thẩm quyền cho phép; Đối với công trình xây dựng phục vụ hoạt động kinh doanh du lịch, lưu trú, tổ chức, cá nhân phải thực hiện các thủ tục đầu tư, xây dựng theo quy định của pháp luật; trường hợp thuộc đối tượng phải cấp giấy phép xây dựng thì phải được cơ quan có thẩm quyền cấp phép trước khi khởi công xây dựng theo quy định tại Điều 43 Luật Xây dựng.

9. Về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm

- Các cơ sở kinh doanh du lịch, lưu trú phải thực hiện đầy đủ các quy định về phòng cháy và chữa cháy; trang bị các phương tiện phòng cháy, chữa cháy cần thiết; xây dựng phương án xử lý khi xảy ra sự cố cháy, nổ; thực hiện các quy định về an ninh, trật tự và quản lý lưu trú.
- Thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch theo Điều 59 Luật Bảo vệ môi trường; thực hiện phân loại, thu gom, lưu giữ và xử lý chất thải theo quy định tại Điều 75 Luật Bảo vệ môi trường; giữ gìn cảnh quan môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp; hạn chế sử dụng sản phẩm nhựa dùng một lần, khuyến khích sử dụng các sản phẩm thân thiện với môi trường.

- Đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống phải đáp ứng các điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 Luật An toàn thực phẩm.

10. Về khuyến khích phát triển du lịch sinh thái gắn với bảo tồn văn hóa và phát triển bền vững

- Ủy ban nhân dân xã Măng Đen khuyến khích các tổ chức, cá nhân đầu tư phát triển các mô hình homestay, cơ sở lưu trú và các sản phẩm, dịch vụ du lịch theo hướng sinh thái, cộng đồng và bền vững; gắn với bảo tồn tài nguyên thiên nhiên, bảo vệ môi trường, giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa truyền thống của đồng bào các dân tộc thiểu số, khai thác hiệu quả các giá trị về cảnh quan, khí hậu và tài nguyên du lịch đặc trưng của địa phương.

- Trong quá trình đầu tư, kinh doanh và khai thác du lịch, các tổ chức, cá nhân thực hiện theo các quy định của pháp luật và các nội dung hướng dẫn tại Văn bản này.

11. Về thực hiện Quy tắc ứng xử văn minh du lịch

Thực hiện Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02 tháng 3 năm 2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch và Quy tắc ứng xử văn minh du lịch Măng Đen ban hành kèm theo Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 02 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Măng Đen, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn xã có trách nhiệm:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong hoạt động kinh doanh; xây dựng phong cách phục vụ văn minh, lịch sự, chuyên nghiệp;

- Tôn trọng quyền, lợi ích hợp pháp và bảo đảm an toàn cho khách du lịch;

- Thực hiện ứng xử có văn hóa, trung thực trong kinh doanh; không có hành vi chèo kéo, đeo bám, ép giá, gian lận thương mại hoặc các hành vi làm ảnh hưởng đến hình ảnh, uy tín của điểm đến;

- Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn khách du lịch chấp hành các quy định của pháp luật, tôn trọng phong tục, tập quán, bản sắc văn hóa của địa phương;

- Tích cực tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo vệ tài nguyên du lịch, cảnh quan thiên nhiên và đa dạng sinh học; sử dụng tiết kiệm tài nguyên, hạn chế rác thải nhựa và các sản phẩm nhựa dùng một lần;

- Thực hiện niêm yết giá, bán đúng giá, đúng chất lượng dịch vụ; cung cấp thông tin trung thực cho khách du lịch; hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch khi cần thiết;

- Cùng chung tay xây dựng hình ảnh du lịch Măng Đen "Thân thiện - Văn minh - An toàn - Bền vững", hướng tới phát triển du lịch xanh, có trách nhiệm và bền vững.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, lưu trú trên địa bàn có trách nhiệm chủ động rà soát, hoàn thiện các điều kiện về đăng ký kinh doanh, đất đai, xây dựng, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an ninh, trật tự, an toàn thực phẩm và các quy định pháp luật có liên quan trước khi đưa cơ sở vào hoạt động hoặc tiếp tục hoạt động kinh doanh.

Trường hợp còn khó khăn, vướng mắc hoặc chưa bảo đảm đầy đủ các điều kiện theo quy định, đề nghị chủ động liên hệ Ủy ban nhân dân xã Măng Đen để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện.

2. Đề nghị các Trưởng thôn tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, lưu trú đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn; phối hợp rà soát, lập danh sách các cơ sở kinh doanh du lịch, lưu trú; hướng dẫn các cơ sở tự kiểm tra, hoàn thiện các điều kiện kinh doanh theo quy định; thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động du lịch tại địa phương, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã các trường hợp hoạt động không bảo đảm điều kiện hoặc phát sinh vi phạm để được hướng dẫn, xem xét, xử lý theo quy định.

3. Phòng Kinh tế và Phòng Văn hóa - Xã hội có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Hướng dẫn này; kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh và tham mưu Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết.

Ủy ban nhân dân xã Măng Đen đề nghị các thôn, các tổ chức và cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, lưu trú trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện; chung tay xây dựng Măng Đen trở thành điểm đến du lịch sinh thái “Văn minh - An toàn - Thân thiện - Mến khách”, phát triển bền vững, xứng tầm là trung tâm nghỉ dưỡng thiên nhiên của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Hoàng Lâm