

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ MĂNG ĐEN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
Về việc tăng cường thực hiện các
quy định trong hoạt động kinh
doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn
xã Măng Đen

Măng Đen, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
trên địa bàn xã Măng Đen¹.

Thực hiện Văn bản 2833/SVHTTDL-QLDL, ngày 07 tháng 7 năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh;

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch, bảo đảm môi trường kinh doanh du lịch minh bạch, lành mạnh, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch, xây dựng hình ảnh điểm đến Măng Đen - Văn minh - Thân thiện - An toàn - Bền vững, Ủy ban nhân dân xã Măng Đen đề nghị Trung tâm Cung ứng dịch vụ công; các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, dịch vụ lưu trú, dịch vụ ăn uống trên địa bàn xã tập trung triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã

- Chủ trì tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về du lịch; hướng dẫn của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện các quy định của pháp luật đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống, du lịch và lưu trú; quy tắc ứng xử văn minh du lịch Măng Đen đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh và Nhân dân bằng các hình thức phù hợp.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trên Trang thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức, xây dựng hình ảnh du lịch Măng Đen với thông điệp "Măng Đen - Thân thiện - Văn minh - An toàn - Bền vững".

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo quy định.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn xã

- Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, cư trú, an ninh, trật tự, phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm và

¹ Có danh sách kèm theo.

các quy định pháp luật có liên quan; đồng thời triển khai thực hiện Hướng dẫn số 1221/HD-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Măng Đen về thực hiện các quy định của pháp luật đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ ăn uống, du lịch và lưu trú trên địa bàn xã; chủ động rà soát, hoàn thiện và duy trì đầy đủ các điều kiện kinh doanh theo quy định; chịu trách nhiệm trước pháp luật về toàn bộ hoạt động kinh doanh của cơ sở. Cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực thông tin về hàng hóa, dịch vụ cho khách du lịch; thực hiện niêm yết giá **(trước, trong cơ sở kinh doanh)** và bán đúng giá niêm yết; không quảng cáo sai sự thật; không chèo kéo, đeo bám, ép buộc hoặc gây phiền hà cho khách du lịch; không thực hiện các hành vi làm ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh du lịch và hình ảnh điểm đến Măng Đen.

- Tăng cường quản lý khách lưu trú; chủ động phát hiện các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng cơ sở kinh doanh để thực hiện hoặc che giấu các hành vi vi phạm pháp luật; kịp thời thông báo, phối hợp với cơ quan Công an và cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Chủ động rà soát, bảo vệ các kênh thông tin chính thức của cơ sở; kịp thời cảnh báo khách hàng khi phát hiện trang thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội giả mạo nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản; hướng dẫn khách du lịch giao dịch, thanh toán qua các kênh chính thức.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt và niêm yết Quy tắc ứng xử văn minh du lịch Măng Đen tại cơ sở (*gửi kèm theo công văn này*); xây dựng phong cách phục vụ văn minh, lịch sự, thân thiện, chuyên nghiệp; hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch; thực hiện ứng xử văn hóa, giữ gìn vệ sinh môi trường, bảo vệ tài nguyên du lịch, sử dụng tiết kiệm tài nguyên, hạn chế sản phẩm nhựa dùng một lần; góp phần xây dựng hình ảnh du lịch với thông điệp "Măng Đen - Thân thiện - Văn minh - An toàn - Bền vững".

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Quy tắc ứng xử văn minh du lịch Măng Đen cho người quản lý, người lao động; chủ động xây dựng quy trình nội bộ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình hoạt động.

Ủy ban nhân dân xã Măng Đen đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Hoàng Lâm