

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ MĂNG ĐEN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Măng Đen, ngày tháng năm 2026

V/v khẩn trương triển khai cài  
đặt phần mềm phòng chống  
mã độc tập trung trên thiết bị  
đầu cuối

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Thực hiện Công văn số 5054/CAT-ANM ngày 15 tháng 7 năm 2026 của Công an tỉnh về việc hiện trạng triển khai cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên thiết bị đầu cuối;

Theo kết quả rà soát của Công an tỉnh Quảng Ngãi, hiện nay một số thiết bị đầu cuối (*máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng...*) vẫn đang cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông cũ; hệ thống quản trị ghi nhận thông tin một số thiết bị đã cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc, trong khi thực tế người dùng đã gỡ bỏ phần mềm khỏi thiết bị; không cài đặt sử dụng hết số lượng đã được cấp, dẫn đến lãng phí, khó quản lý.

Để theo dõi, quản lý chặt chẽ, sử dụng hiệu quả số lượng phần mềm phòng, chống mã độc; Ủy ban nhân dân xã Măng Đen đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, cập nhật thông tin cán bộ quản lý, sử dụng thiết bị theo hướng dẫn tại Công văn số 536/CAT-ANM ngày 27 tháng 01 năm 2026 của Công an tỉnh (có gửi kèm theo) để hoàn tất việc điều chuyển thông tin về nhóm đơn vị mới (theo cấu trúc chính quyền địa phương 2 cấp), **hoàn thành trước ngày 22 tháng 7 năm 2026.**

**Lưu ý:** Từ ngày 24 tháng 7 năm 2026 đến ngày 31 tháng 7 năm 2026 Công an tỉnh sẽ rà soát, làm sạch dữ liệu; trường hợp các cơ quan, đơn vị không thực hiện theo Công văn số 536/CAT-ANM ngày 27 tháng 01 năm 2026 xem như chưa thực hiện cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc trên thiết bị và người đứng đầu cơ quan, đơn vị đó sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với nội dung trên.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên hệ Công an tỉnh Quảng Ngãi (qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công an tỉnh; cán bộ phối hợp: đồng chí Thượng úy Hoàng Gia Bảo; số điện thoại: 0916.401.448; email: [hgbaopa05-ca@quangngai.gov.vn](mailto:hgbaopa05-ca@quangngai.gov.vn)) để được hướng dẫn.

Ủy ban nhân dân xã Măng Đen đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Hoàng Lâm**

## Phụ lục

### Hướng dẫn cập nhật lại thông tin cá nhân sử dụng phần mềm phòng, chống mã độc tập trung trên địa bàn tỉnh

(Kèm theo Công văn số: /VHXXH ngày /01/2026 của phòng Văn hoá – Xã hội xã Măng Đen)

#### I. Thay đổi trên phần mềm BKAV Endpoint AI

**Bước 1:** Mở phần mềm Bkav Endpoint trên thiết bị đã cài đặt và click chuột trái vào mục **Bản quyền**.



**Bước 2:** Click chuột trái vào nút **Sửa thông tin**.

**Bkav<sup>®</sup>**  
Endpoint AI Standard 15

Công cụ | Tường lửa | Website | English

**Thông tin bản quyền sử dụng**

Tên khách hàng: NGUYEN VAN ANH      Client ID: 6879  
 Công ty: STTTT Quang Ngai      Group: Cong an tinh  
 Điện thoại: 0905442447      Ngày hết hạn: 31/12/2025  
 Email: nvanh-stttt@quangngai.gov.vn

**Sửa thông tin**      **Đăng ký**

**Thông tin phiên bản**

Definition version: 8333      Update: 14/04/2025 - Build 17h16'  
 Engine version: 8.2.1  
 Pattern codes: 39.306.368

**Tìm bản mới**

**Lưu ý**

- ☒ Sử dụng Bkav Endpoint có bản quyền để có đủ tính năng ưu việt và hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp từ các chuyên gia.
- ☒ Nếu gặp bất cứ vấn đề gì về virus, bạn có thể gửi Chẩn đoán, gửi yêu cầu hỗ trợ tới Bkav tại tab Trợ giúp.
- ☒ Bạn cũng có thể gửi email tới Bkav360@bkav.com.vn hoặc gọi tới số điện thoại cho khách hàng Bkav Endpoint 024 3767 7150 để được hỗ trợ kịp thời.

**Quét**      **Nâng cao**      **Nhật ký**      **Bản quyền**      **Trợ giúp**

14/04/2025      Bkav Endpoint AI Standard 2024

**-Bước 3:** Cập nhật các thông tin cá nhân sử dụng phần mềm; **lưu ý:** ghi rõ họ và tên - Đơn vị, số điện thoại liên lạc và địa chỉ thư điện tử như hình sau:

- Bấm nút **Đồng ý** để ghi nhận thông tin sửa đổi.

**Bkav<sup>®</sup>**  
Endpoint 15

Công cụ | Tường lửa | Website | English

**Thông tin bản quyền sử dụng**

Tên khách hàng: nguyen van ade - xa tu kong...      Client ID: 7967  
 Công ty: STTTT Quang Ngai  
 Điện thoại: 0988999999  
 Email: ade@bkav.com

**Thông tin phiên bản**

Definition version: 4496  
 Engine version: 8.2.1  
 Pattern codes: 40.07

**Thông tin cá nhân**

Bạn cần nhập đầy đủ các thông tin dưới đây

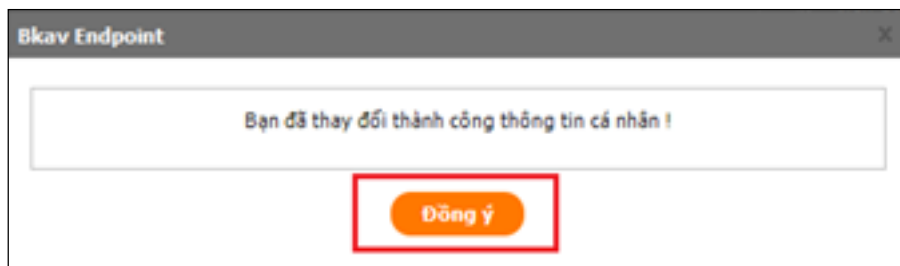
Tên người sử dụng: Nguyen Van A - Xa Son Ha (\*)  
 Số điện thoại: 0988999999 (\*)  
 Email: ade@bkav.com (\*)

**Đồng ý**      **Hủy bỏ**

**Quét**      **Nâng cao**      **Nhật ký**      **Bản quyền**      **Trợ giúp**

06/01/2026      Bkav Endpoint AI 2024

- Khi thông báo '**Cập nhật thông tin cá nhân thành công**' xuất hiện, bấm **Đồng ý** để hoàn tất.

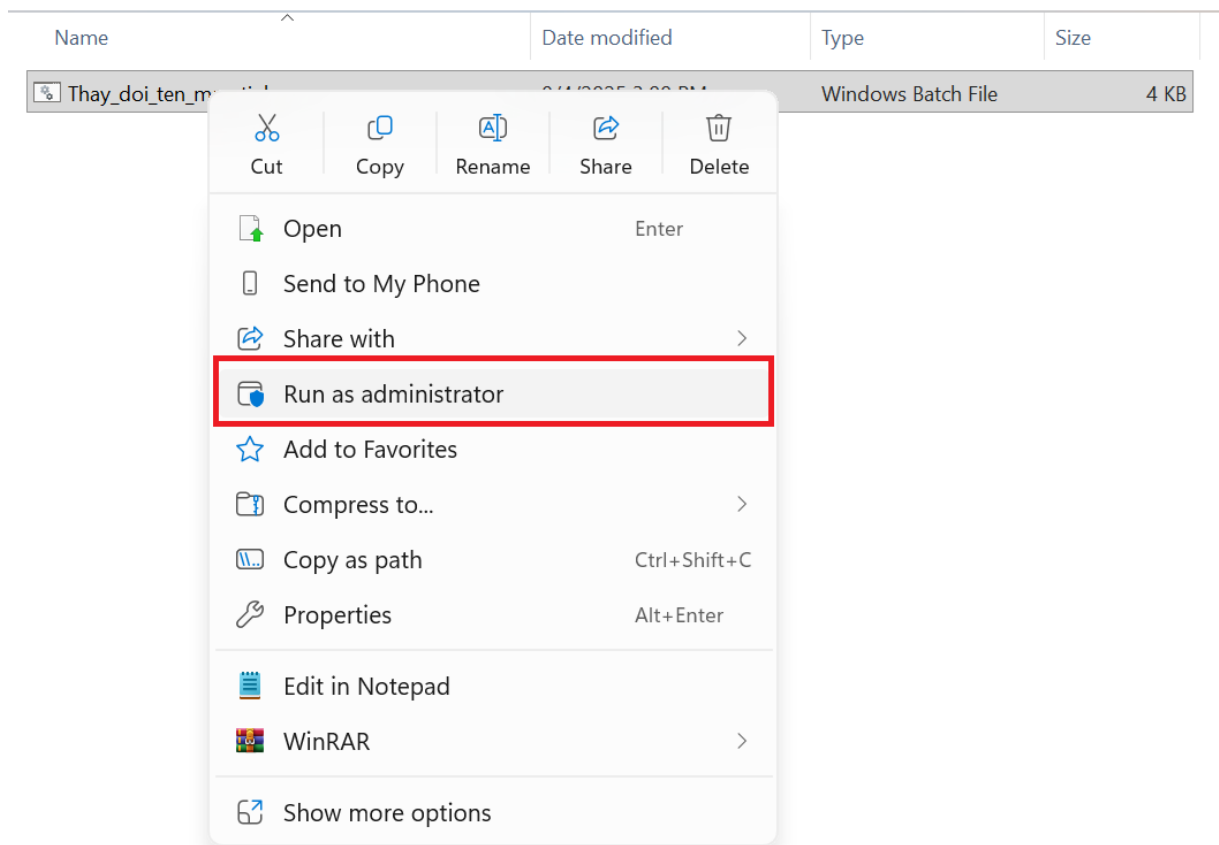


## II. Thay đổi trên phần mềm VIETTEL Endpoint Security

Đối với thiết bị đang sử dụng phần mềm **Viettel Endpoint Security** chỉ cần thay đổi tên máy tính sẽ tự động cập nhật lên hệ thống quản lý tập trung.

- Anh/chị có thay đổi tên máy tính theo cách anh/chị đã biết hoặc sử dụng **file thay đổi thông tin tên máy** do Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao tạo. (file gửi trong nhóm Zalo *Đội ứng cứu ATTT Quảng Ngãi*).

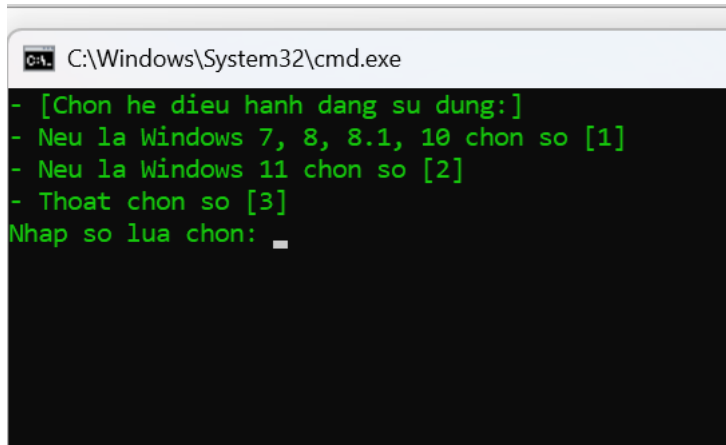
**Bước 1:** Tải file Thay\_doi\_ten\_may\_tinh về máy tính và chạy bằng quyền **Administrator** như hình sau:



**Bước 2:** Xuất hiện giao diện để anh/chị lựa chọn Hệ điều hành máy tính mình đang sử dụng:

- Nếu đang sử dụng Windows 7, 8, 8.1, 10 ấn phím số 1 trên bàn phím.

- Nếu đang sử dụng Windows 11 ấn phím số 2 trên bàn phím.

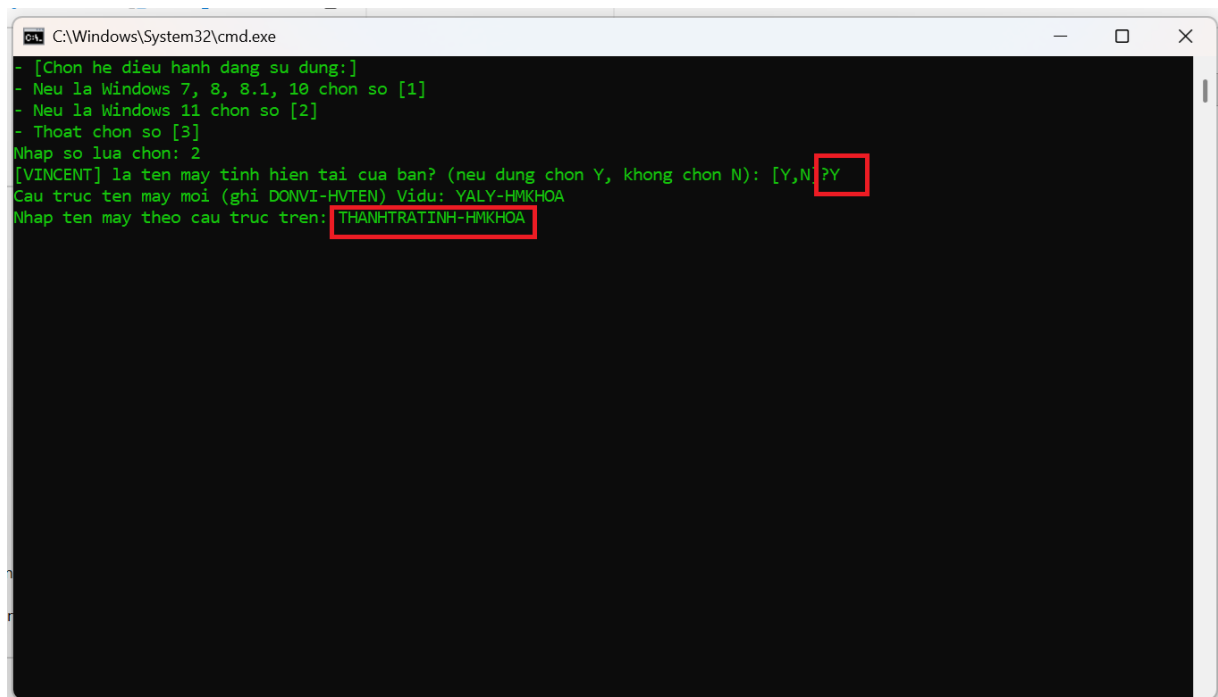


```

C:\Windows\System32\cmd.exe
- [Chon he dieu hanh dang su dung:]
- Neu la Windows 7, 8, 8.1, 10 chon so [1]
- Neu la Windows 11 chon so [2]
- Thoat chon so [3]
Nhap so lua chon: _
  
```

**Bước 3:** Bấm phím Y nếu tên máy tính của anh/chị được hiện ra là đúng nhập thông tin theo cú pháp [TENDONVI-TENCANHANVIETTAT] sau đó ấn phím **Enter**.

Ví dụ: Hoàng Minh Khoa, đơn vị Thanh tra tỉnh: **THANHTRATINH-HMKHOA** sau đó ấn phím **Enter**.



```

C:\Windows\System32\cmd.exe
- [Chon he dieu hanh dang su dung:]
- Neu la Windows 7, 8, 8.1, 10 chon so [1]
- Neu la Windows 11 chon so [2]
- Thoat chon so [3]
Nhap so lua chon: 2
[VINCENT] la ten may tinh hien tai cua ban? (neu dung chon Y, khong chon N): [Y,N]?Y
Cau truc ten may moi (ghi DONVI-HVTEN) Ví dụ: YALY-HMKHOA
Nhap ten may theo cau truc tren: THANHTRATINH-HMKHOA
  
```

**Lưu ý:** Đối với Windows 11 sẽ cần cài đặt thêm 1 tính năng cho máy tính nên anh/chị sẽ chờ đợi việc cài đặt hoàn thành 100% như hình bên dưới, trước khi thực hiện các bước tiếp theo.

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
- [Chọn hệ điều hành đang sử dụng:]
- Nếu là Windows 7, 8, 8.1, 10 chọn số [1]
- Nếu là Windows 11 chọn số [2]
- Thoát chọn số [3]
Nhập số lựa chọn: 2
[MSI] là tên máy tính hiện tại của bạn? (nếu đúng chọn Y, không chọn N): [Y,N]?Y
Cấu trúc tên máy mới (ghi họ và tên) Ví dụ: PHAMTHILINH
Nhập tên máy theo cấu trúc trên: VINCENT
Xin chào tên máy của bạn là: VINCENT
Bạn có muốn tiếp tục với tên này? (nếu đồng ý cho Y, không chọn N): [Y,N]?Y

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 10.0.26100.5074

Image Version: 10.0.26200.7623

[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.
Executing (\\MSI\ROOT\CIMV2:Win32_ComputerSystem.Name="MSI")->Rename()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
    ReturnValue = 0;
};
Bạn chọn Y để khởi động lại máy tính của mình: [Y,N]?

```

**Bước 4:** Nhận thông báo “Bạn chọn Y để khởi động lại máy tính của mình: [Y,N]?”. Anh/chị ấn phím Y trên bàn phím.

**Bước 5:** Kiểm tra tên máy tính xem nếu đã thay đổi là thành công.

**MẪU 01**

**ĐƠN VỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....., ngày      tháng 01 năm 2026

Kính gửi: .....

### **DANH SÁCH**

**Thông tin thiết bị cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung**

| TT | Loại phần mềm             | Số lượng |          | Ghi chú |
|----|---------------------------|----------|----------|---------|
|    |                           | Đã cài   | Chưa cài |         |
| 1  | BKAV Endpoint AI          |          |          |         |
| 2  | VIETTEL Endpoint Security |          |          |         |
|    | Tổng                      |          |          |         |

**CÁN BỘ THỐNG KÊ**  
*(Họ và tên/Số điện thoại)*

**LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ**