

Số: /KH-UBND

Măng Đen, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”

Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-BCA-C06 ngày 17 tháng 3 năm 2026 của Bộ Công an về đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06 trong năm 2026; Điện số 94/ĐK-HT ngày 22 tháng 05 năm 2026 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về an ninh trật tự về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06, trong đó tổ chức Lễ ra quân “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID”; Công văn số 1908/QLHC(Đ1), ngày 08 tháng 7 năm 2026 của phòng Cảnh sát quản lý hành chính về an ninh trật tự - Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai một số nhiệm vụ liên quan đến việc Tổ chức lễ ra quân “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”;

Nhằm phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đoàn viên, thanh niên xã Măng Đen trong tham gia thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, đặc biệt là các hoạt động gắn với việc phát triển nền tảng “**Bình dân học vụ số**”, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống hằng ngày;

Ủy ban nhân dân xã Măng Đen ban hành Kế hoạch triển khai “**Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06**” theo lộ trình như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn xã nhận thức đầy đủ về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 trong thực hiện chuyển đổi số, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và sử dụng các tiện ích số phục vụ đời sống hằng ngày.

- Huy động sự vào cuộc đồng bộ của Công an xã, Đoàn Thanh niên xã, các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban MTTQ, các tổ chức đoàn thể và thôn trong việc hướng dẫn người dân thu nhận, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử; phấn đấu nâng cao tỷ lệ công dân được thu nhận và kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án 06 trên địa bàn xã.

- Phát huy vai trò nòng cốt, xung kích của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số; từng bước hình thành thói quen công dân số trong cộng đồng, nhất là trong việc sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

2. Yêu cầu

- Chiến dịch phải được triển khai nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả; bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất, phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả.

- Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn phải ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ thông tin; thực hiện theo phương châm ***“đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”***.

- Quá trình triển khai phải gắn với rà soát, phân loại cụ thể số công dân đã được cấp căn cước nhưng chưa thu nhận tài khoản định danh điện tử, số tài khoản đã thu nhận nhưng chưa kích hoạt, số công dân đã kích hoạt nhưng chưa sử dụng thường xuyên để có biện pháp hỗ trợ phù hợp.

- Các đơn vị chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan trong quá trình thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân của công dân trong quá trình thu nhận, kích hoạt và hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID.

- Kết quả thực hiện Chiến dịch phải được theo dõi, kiểm tra, đánh giá thường xuyên; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân có cách làm hay, hiệu quả; đồng thời chấn chỉnh các đơn vị triển khai chậm, thiếu quyết liệt hoặc không bảo đảm yêu cầu.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN TRIỂN KHAI

1. Phạm vi triển khai:

Trên địa bàn xã Măng Đen, trọng tâm tại các khu dân cư, thôn, trường học, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa bàn còn tỷ lệ kích hoạt, sử dụng VNeID chưa cao.

2. Đối tượng tuyên truyền, hỗ trợ

Công dân từ đủ điều kiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; người đã có tài khoản VNeID nhưng chưa kích hoạt hoặc chưa sử dụng thường xuyên; học sinh trong độ tuổi cấp căn cước, định danh điện tử; người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ thông tin và các nhóm đối tượng cần hỗ trợ trực tiếp.

3. Thời gian triển khai:

Từ ngày ban hành Kế hoạch đến khi hoàn thành tổng kết Chiến dịch; trong đó tổ chức **Lễ ra quân dự kiến ngày 30/7/2026** và triển khai các hoạt động cao điểm trong dịp hè năm 2026.

III. NỘI DUNG VÀ LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI

1. Chủ đề, thông điệp tuyên truyền

Chủ đề: **“Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”**.

- Mỗi đoàn viên xã Măng Đen là một tuyên truyền viên số.
- Đưa VNeID, dịch vụ công trực tuyến đến gần hơn với nhân dân.
- Tuổi trẻ xã Măng Đen tiên phong trong phát triển nền tảng “Bình dân học vụ số”.
- Hướng dẫn công dân số - Lan tỏa tiện ích số - Phục vụ nhân dân tốt hơn.

2. Lộ trình triển khai Chiến dịch

Giai đoạn	Thời gian dự kiến	Nội dung trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Sản phẩm/Kết quả
Giai đoạn 1: Chuẩn bị	24/7 - 29/7/2026	Rà soát số liệu công dân; xây dựng danh sách cần hỗ trợ; thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện; chuẩn bị kịch bản, tài liệu, khẩu hiệu, standee, backdrop, phương tiện, địa điểm và điều kiện phục vụ Lễ ra quân.	Đoàn Thanh niên xã, Công an xã	Danh sách công dân theo từng nhóm tuổi; danh sách đội hình; kịch bản Lễ ra quân; bộ tài liệu, ấn phẩm tuyên truyền.
Giai đoạn 2: Ra quân	Dự kiến 30/7/2026	Tổ chức Lễ ra quân; công bố các đội hình thanh niên tình nguyện; phát động phong trào <i>“mỗi đoàn viên là một tuyên truyền viên số”</i> ; tổ chức điều hành tuyên truyền qua các tuyến đường.	UBND xã; Đoàn Thanh niên xã; Công an xã	Lễ ra quân được tổ chức an toàn, trang trọng, thiết thực; các đội hình chính thức nhận nhiệm vụ; tạo hiệu ứng truyền thông ban đầu.
Giai đoạn 3: Cao điểm hướng dẫn trực tiếp	31/7 - 10/8/2026	Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động và cố định tại thôn, trường học, bộ phận một cửa; hướng dẫn thu nhận, kích hoạt, sử dụng VNeID; hỗ trợ đăng nhập, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; ghi nhận khó khăn, vướng mắc của người dân.	Đoàn Thanh niên xã; Công an xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công	Tăng số lượng tài khoản được kích hoạt, sử dụng; hình thành danh sách vướng mắc cần xử lý; người dân được hướng dẫn trực tiếp theo từng nhóm đối tượng.

Giai đoạn 4: Duy trì, mở rộng	11/8 - 15/8/2026	Tiếp tục hỗ trợ các trường hợp còn tồn; tổ chức hướng dẫn chuyên đề theo nhóm đối tượng; nhân rộng mô hình, cách làm hiệu quả tại các thôn; tăng cường truyền thông trên trang thông tin điện tử, fanpage và hệ thống truyền thanh.	Đoàn Thanh niên xã; Phòng Văn hóa - Xã hội; Ủy ban MTTQ xã	Các trường hợp khó khăn được tiếp cận hỗ trợ; mô hình hiệu quả được duy trì; thông tin tuyên truyền được lan tỏa thường xuyên.
Giai đoạn 5: Tổng hợp, đánh giá	16/8 - 20/8/2026	Tổng hợp kết quả triển khai; đánh giá chỉ tiêu, hiệu quả, khó khăn, vướng mắc; đề xuất giải pháp duy trì sau Chiến dịch; biểu dương tập thể, cá nhân tiêu biểu.	Công an xã; Đoàn Thanh niên xã; Văn phòng HĐND và UBND	Báo cáo tổng kết Chiến dịch; danh sách đề xuất biểu dương, khen thưởng; kiến nghị giải pháp tiếp tục triển khai Đề án 06.

3. Hoạt động trọng tâm

- Tuyên truyền trước, trong và sau Lễ ra quân về ý nghĩa, vai trò, lợi ích của VNeID mức độ 2, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống hằng ngày.

- Thành lập và vận hành các đội hình thanh niên tình nguyện gồm: đội hình hướng dẫn công dân số; đội hình hỗ trợ kích hoạt, sử dụng VNeID; đội hình hỗ trợ cấp căn cước, định danh điện tử cho học sinh; đội hình tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến; đội hình khảo sát, ghi nhận vướng mắc của người dân.

- Tổ chức các điểm hướng dẫn, hỗ trợ lưu động tại khu dân cư, trường học và các địa bàn cần hỗ trợ; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ thông tin.

- Hướng dẫn người dân sử dụng VNeID để đăng nhập dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ, tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, nhận kết quả và khai thác các tiện ích thiết yếu.

- Tổ chức khảo sát, ghi nhận khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình cài đặt, kích hoạt, sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến; tổng hợp, báo cáo UBND xã để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ.

- Tăng cường truyền thông kết quả Chiến dịch; kịp thời biểu dương các đội hình, cá nhân tiêu biểu, cách làm sáng tạo, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã chỉ đạo chung việc triển khai Chiến dịch; phối hợp Đoàn Thanh niên xã xây dựng chương trình, kịch bản Lễ ra quân, nội dung phát động, công tác truyền thông và điều phối lực lượng.

- Rà soát, phân loại danh sách công dân đã được cấp căn cước nhưng chưa thu nhận tài khoản định danh điện tử, tài khoản đã thu nhận nhưng chưa kích hoạt, trường hợp cần hỗ trợ sử dụng VNeID; cung cấp dữ liệu theo từng thôn để tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn phù hợp.

- Cử cán bộ chuyên môn hướng dẫn nghiệp vụ cho đoàn viên, thanh niên; trực tiếp hỗ trợ các trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật hoặc cần xác minh, bổ sung thông tin.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn giao thông trong quá trình tổ chức Lễ ra quân, diễu hành và các điểm hỗ trợ; bố trí xe mô tô dẫn đoàn diễu hành khi cần thiết.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai theo từng giai đoạn; phối hợp Văn phòng HĐND & UBND tham mưu báo cáo UBND xã.

2. Đoàn Thanh niên xã

- Giao Đoàn Thanh niên xã Măng Đen chủ trì tổ chức Chiến dịch theo lộ trình tại Kế hoạch này; chịu trách nhiệm huy động, thành lập, quản lý và điều phối các đội hình thanh niên tình nguyện tham gia tuyên truyền, hướng dẫn công dân số trên địa bàn xã.

- Phối hợp Công an xã xây dựng kế hoạch chi tiết theo từng tuần, từng địa bàn; phân công đoàn viên phụ trách từng thôn, từng nhóm đối tượng; bảo đảm hoạt động hỗ trợ đúng trọng tâm, không hình thức.

- Chuẩn bị lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Lễ ra quân, diễu hành tuyên truyền và các điểm hỗ trợ cố định, lưu động; tổ chức tập huấn nhanh cho đoàn viên về quy trình cài đặt, kích hoạt, sử dụng VNeID, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến và kỹ năng hỗ trợ người dân.

- Chủ trì chuẩn bị standee, backdrop, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền, bảng hướng dẫn nhanh, mã QR tài liệu hướng dẫn và các phương tiện truyền thông trực quan phục vụ Chiến dịch.

- Tổ chức hoạt động ***“đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”***; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người ít sử dụng thiết bị thông minh và các hộ gia đình còn thành viên chưa kích hoạt, sử dụng VNeID.

- Ghi nhận kết quả hằng ngày/tuần, phản ánh khó khăn, vướng mắc về Công an xã và UBND xã; đề xuất biểu dương đoàn viên, chi đoàn có thành tích nổi bật trong Chiến dịch.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Phối hợp chuẩn bị địa điểm tổ chức Lễ ra quân; bố trí hội trường, âm thanh, ánh sáng, bàn ghế, nước uống và các điều kiện cần thiết phục vụ chương trình.

- Tham mưu ban hành giấy mời, chương trình Lễ ra quân; tổng hợp danh sách đại biểu tham dự; bố trí vị trí ngồi cho đại biểu, khách mời và các lực lượng tham gia.

- Phối hợp theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai để báo cáo lãnh đạo UBND xã khi có yêu cầu.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp xây dựng nội dung tuyên truyền về ý nghĩa, vai trò, lợi ích của VNeID mức độ 2, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống người dân.

- Hướng dẫn nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chuẩn bị khẩu hiệu truyền thông trước, trong và sau Lễ ra quân.

- Chủ trì trao đổi với các trường học lập danh sách đại diện giáo viên, học sinh tham gia Chiến dịch; phối hợp tổ chức hoạt động hỗ trợ học sinh trong độ tuổi cấp căn cước, định danh điện tử.

5. Phòng Kinh tế

- Chủ trì tham mưu bố trí kinh phí phục vụ Lễ ra quân và các hoạt động của Chiến dịch theo đúng quy định, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Phối hợp rà soát, chuẩn bị cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, thiết bị cần thiết phục vụ việc hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

- Phối hợp bảo đảm điều kiện về địa điểm, tuyến đường, khu vực tổ chức diễu hành; tham mưu phương án bố trí, sắp xếp bảo đảm mỹ quan đô thị, trật tự công cộng và an toàn trong quá trình tổ chức.

- Hướng dẫn việc thanh quyết toán kinh phí tổ chức Chiến dịch theo quy định hiện hành.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chuẩn bị tài liệu hướng dẫn về các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Cử cán bộ tham gia hướng dẫn trực tiếp người dân thực hiện thủ tục hành

chính trực tuyến, sử dụng tài khoản VNeID trong quá trình đăng nhập, nộp hồ sơ, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả.

- Phối hợp Công an xã, Đoàn Thanh niên tổ chức các điểm hướng dẫn, hỗ trợ người dân sau Lễ ra quân; tập trung hỗ trợ các trường hợp chưa thành thạo công nghệ thông tin, người cao tuổi, người dân ở khu vực xa trung tâm.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số; kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo tháo gỡ.

7. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Chuẩn bị hội trường, âm thanh, ánh sáng, bàn ghế và các điều kiện cần thiết phục vụ chương trình.

- Bố trí phóng viên quay phim, ghi hình, viết bài tuyên truyền rộng rãi về hoạt động Lễ ra quân và kết quả triển khai Chiến dịch trên Trang thông tin điện tử, fanpage và các kênh truyền thông phù hợp.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ xã và các tổ chức đoàn thể

- Phối hợp với các thôn tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia, hưởng ứng Chiến dịch.

- Lồng ghép tuyên truyền về VNeID, dịch vụ công trực tuyến và tiện ích số trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, họp thôn, sinh hoạt đoàn thể; vận động người dân chuẩn bị giấy tờ, điện thoại thông minh, số điện thoại chính chủ để được hướng dẫn thuận lợi.

- Phối hợp Đoàn Thanh niên xã rà soát các hộ dân, nhóm người dân cần hỗ trợ trực tiếp; cử lực lượng tham gia các điểm hướng dẫn tại địa bàn dân cư.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

1. Các đơn vị được phân công chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, danh sách lực lượng tham gia và gửi về Công an xã, Đoàn Thanh niên xã để tổng hợp, điều phối chung trước khi tổ chức Lễ ra quân.

2. Trong thời gian cao điểm, Đoàn Thanh niên xã phối hợp Công an xã tổng hợp kết quả triển khai theo từng tuần, gồm: số lượt tuyên truyền, số công dân được hướng dẫn, số tài khoản được kích hoạt/hỗ trợ sử dụng, số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được hướng dẫn, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị xử lý.

3. Kết thúc Chiến dịch, Công an xã chủ trì phối hợp Đoàn Thanh niên xã, Văn phòng HĐND & UBND tổng hợp báo cáo kết quả triển khai, đề xuất biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân tiêu biểu và kiến nghị giải pháp duy trì hoạt động hỗ trợ công dân số trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai ***“Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”*** của xã Măng Đen. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được

giao nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Lưu: VT, CAX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thắng