

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, vận động mở tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Măng Đen năm 2026

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành về phê duyệt Đề án 06;

Căn cứ Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt;

Căn cứ Kế hoạch số 285-KH/TU ngày 27/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Công văn số 6231/UBND-KGVX ngày 30/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội. Ủy ban nhân dân (UBND) xã Măng Đen¹ ban hành Kế hoạch Tuyên truyền, vận động mở tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả các chính sách an sinh xã hội; từng bước chuyển đổi phương thức chi trả trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội từ tiền mặt sang chi trả qua tài khoản. Tạo điều kiện thuận lợi để người hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội được nhận chế độ nhanh chóng, an toàn, thuận tiện, công khai, minh bạch, hạn chế việc phải đi lại nhận tiền mặt.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu dân cư và định danh điện tử trong quản lý đối tượng, xác minh thông tin và thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng của người hưởng và thân nhân người hưởng về việc sử dụng tài khoản ngân hàng, thẻ, các phương thức thanh toán điện tử và bảo đảm an toàn trong giao dịch.

- Góp phần thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 và cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026.

¹ Trên cơ sở đề xuất của Phòng Văn hoá - xã hội tại Văn bản số 1356/VHXX-BTXH ngày 28/8/2026.

2. Yêu cầu

- Việc tuyên truyền, vận động phải được thực hiện thường xuyên, phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, người ở địa bàn xa trung tâm, người chưa có tài khoản ngân hàng hoặc hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ.

- Bảo đảm nguyên tắc tự nguyện, thuận lợi, đúng đối tượng, không gây phiền hà, không làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người đang hưởng chính sách.

- Việc mở tài khoản, đăng ký phương thức nhận tiền và chi trả phải bảo đảm đúng quy định, an toàn thông tin cá nhân, an toàn tài chính; chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân phòng tránh các hành vi lừa đảo, giả danh cán bộ để thu thập thông tin tài khoản, mã OTP và các thông tin bảo mật.

- Phân đầu nâng cao tỷ lệ người hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội nhận tiền qua tài khoản trong năm 2026; ưu tiên vận động các trường hợp đã có tài khoản ngân hàng chuyển sang đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI

1. Đối tượng

- Người đang hưởng trợ cấp hàng tháng trên địa bàn xã.
 - Người đang hưởng trợ cấp hưu trí xã hội theo quy định.
 - Người hưởng chưa có tài khoản ngân hàng hoặc đã có tài khoản nhưng đang nhận chế độ bằng tiền mặt.

- Thân nhân, người giám hộ, người được ủy quyền hợp pháp nhận thay đổi với trường hợp người hưởng không có khả năng trực tiếp thực hiện giao dịch.

2. Phạm vi: Triển khai trên toàn địa bàn xã Măng Đen, tại các thôn và khu dân cư.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Rà soát, lập danh sách đối tượng

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Công an xã, đơn vị thực hiện dịch vụ chi trả và Trường các thôn:

Rà soát toàn bộ người hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội trên địa bàn.

Phân loại thành các nhóm: đã có tài khoản và đang nhận qua tài khoản; có tài khoản nhưng đang nhận tiền mặt; chưa có tài khoản; người cao tuổi, người khuyết tật, người khó khăn trong đi lại; trường hợp có người nhận thay.

Đối chiếu, xác minh thông tin người hưởng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định. Lập danh sách cụ thể từng trường hợp chưa thực hiện nhận trợ cấp qua tài khoản để có biện pháp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ phù hợp.

2. Tuyên truyền, phổ biến chủ trương

- Chủ trương của Chính phủ, UBND tỉnh và UBND xã về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả chính sách an sinh xã hội. Lợi ích của việc

nhận trợ cấp qua tài khoản: thuận tiện, nhanh chóng, an toàn, hạn chế đi lại, giảm rủi ro khi nhận và bảo quản tiền mặt.

Quy trình mở tài khoản, đăng ký nhận trợ cấp qua tài khoản và sử dụng tài khoản. Các quy định về bảo mật thông tin tài khoản; không cung cấp mật khẩu, mã OTP, mã PIN cho người khác; cảnh giác với các cuộc gọi, tin nhắn giả danh cơ quan nhà nước, ngân hàng để yêu cầu cung cấp thông tin.

3. Tổ chức vận động, hỗ trợ mở tài khoản

Phối hợp với các ngân hàng thương mại trên địa bàn tổ chức các đợt hỗ trợ người hưởng mở tài khoản. Ưu tiên tổ chức hướng dẫn tại các điểm chi trả, nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm thuận lợi cho người dân.

Đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người khó khăn trong đi lại, thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn thông qua thân nhân, người giám hộ hoặc người được ủy quyền hợp pháp theo quy định.

Hướng dẫn người dân sử dụng thẻ, ứng dụng ngân hàng và các phương thức thanh toán điện tử phù hợp với khả năng thực tế.

4. Thực hiện đăng ký chuyển đổi phương thức nhận tiền

Sau khi người hưởng có tài khoản và có nhu cầu nhận trợ cấp qua tài khoản, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan hướng dẫn hoàn thiện thủ tục đăng ký chuyển đổi phương thức nhận tiền.

Theo dõi, cập nhật kết quả chuyển đổi của từng đối tượng; kịp thời xử lý các trường hợp thông tin tài khoản không chính xác, tài khoản không hoạt động hoặc phát sinh khó khăn trong quá trình chi trả.

5. Tăng cường ứng dụng dữ liệu dân cư

Phối hợp Công an xã thực hiện rà soát, xác minh, làm sạch dữ liệu người hưởng. Bảo đảm thông tin người hưởng được cập nhật, đối chiếu chính xác với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Từng bước thực hiện việc kết nối, khai thác dữ liệu phục vụ quản lý và chi trả chính sách an sinh xã hội theo quy định.

6. Kiểm tra, theo dõi kết quả thực hiện

Định kỳ rà soát số lượng người hưởng, số người đã có tài khoản, số người đã đăng ký nhận qua tài khoản và số trường hợp còn nhận tiền mặt.

Phân tích nguyên nhân đối với các trường hợp chưa chuyển đổi để có biện pháp tuyên truyền, hỗ trợ phù hợp; không vận động chung chung mà thực hiện theo từng nhóm đối tượng.

7. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phòng Văn hóa - Xã hội là cơ quan chủ trì, tham mưu cho UBND xã tổ chức triển khai thực hiện toàn bộ kế hoạch trên địa bàn. Chủ động phối hợp với

các đơn vị liên quan rà soát, lập danh sách đầy đủ các đối tượng đang hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội; phân loại cụ thể các trường hợp đã có tài khoản, chưa có tài khoản, trường hợp già yếu, khuyết tật hoặc không có điều kiện sử dụng điện thoại thông minh để có biện pháp hỗ trợ phù hợp.

- Xây dựng lịch tuyên truyền cụ thể theo từng thôn; theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện của các thành viên tổ công tác; tổng hợp số lượng đối tượng đã mở tài khoản, đã kích hoạt tài khoản và thực hiện nhận trợ cấp qua tài khoản ngân hàng. Thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã để kịp thời chỉ đạo giải quyết.

2. Công an xã

- Công an xã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các thôn trong việc xác minh, đối chiếu thông tin công dân, căn cước công dân, mã định danh cá nhân của các đối tượng hưởng trợ cấp nhằm bảo đảm thông tin chính xác, đồng bộ phục vụ mở tài khoản ngân hàng và thực hiện chi trả không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, vận động người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc nhận trợ cấp qua tài khoản ngân hàng; hướng dẫn người dân nâng cao ý thức bảo mật thông tin tài khoản, phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng. Đồng thời hỗ trợ bảo đảm an ninh trật tự trong quá trình tổ chức các buổi tuyên truyền và mở tài khoản tập trung tại địa bàn dân cư.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt; phát huy vai trò của Hội Người cao tuổi, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên và các tổ chức thành viên trong hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử.

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên xã phối hợp với các đơn vị huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia hỗ trợ người dân trong quá trình mở và sử dụng tài khoản ngân hàng. Phối hợp trực tiếp với ngân hàng hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng ngân hàng trên điện thoại thông minh, kích hoạt tài khoản, tạo mật khẩu và thực hành các thao tác cơ bản như kiểm tra số dư, nhận tiền trợ cấp và rút tiền.

- Đối với người cao tuổi, người hạn chế khả năng sử dụng điện thoại thông minh, đoàn viên thanh niên cần hướng dẫn trực tiếp, cầm tay chỉ việc để người dân có thể sử dụng thành thạo. Đồng thời, bố trí lực lượng hỗ trợ tại các điểm tuyên truyền tập trung nhằm bảo đảm quá trình triển khai diễn ra thuận lợi, nhanh chóng và hiệu quả.

4. Các thôn trên địa bàn xã

- Bí thư chi bộ, thôn trưởng và các tổ chức đoàn thể tại thôn có trách nhiệm thông báo rộng rãi thời gian, địa điểm tổ chức tuyên truyền và mở tài khoản đến từng hộ gia đình có đối tượng hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội biết để tham gia đầy đủ.

- Chủ động phối hợp với tổ công tác rà soát các trường hợp chưa có tài khoản ngân hàng, các trường hợp đặc biệt khó khăn, người già yếu, người khuyết tật hoặc đi lại khó khăn để có phương án hỗ trợ phù hợp. Đồng thời tăng cường vận động người dân đồng thuận thực hiện chủ trương chi trả không dùng tiền mặt; bố trí địa điểm, bàn ghế và các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn mở tài khoản tại địa bàn.

5. Ngân hàng/Tổ chức dịch vụ chi trả

- Ngân hàng và các tổ chức dịch vụ chi trả có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch; bố trí cán bộ trực tiếp xuống địa bàn hỗ trợ người dân mở tài khoản ngân hàng, tiếp nhận hồ sơ và hỗ trợ người dân mở tài khoản thuận lợi, nhanh chóng, đúng quy định, hướng dẫn người hưởng sử dụng tài khoản và các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin trong giao dịch. Nghiên cứu thực hiện các chính sách phù hợp nhằm tạo thuận lợi cho người hưởng trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội.

- Đồng thời, chuẩn bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ việc mở tài khoản lưu động tại các thôn; hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản an toàn, thuận tiện và dễ hiểu, nhất là đối với người cao tuổi và người lần đầu tiếp cận dịch vụ ngân hàng. Trong quá trình thực hiện, kịp thời phối hợp xử lý các trường hợp phát sinh, bảo đảm việc chi trả trợ cấp qua tài khoản được thực hiện đúng đối tượng, đúng quy định và an toàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, vận động mở tài khoản và thực hiện chi trả trợ cấp hàng tháng, hưu trí xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Măng Đen năm 2026. UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Tổ chức CT-XH xã;
- Công an xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Các Ngân hàng trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Văn Minh